

Obrazac za izgubljene stvari

Poštovani korisniče, naše kolege pružiće maksimum zalaganja u potrazi za vašim izgubljenim stvarima. Procenat uspešnog pronalaženja stvari u kompaniji Arriva je **85 %**.

Nakon što popunite ovaj obrazac, prosledite ga na: office@arriva.rs sa nazivom mejla **IZGUBLJEN PRTLJAG**

„Slanjem ovog obrasca dajem saglasnost da se moji lični podaci navedeni u ovom obrascu koriste za pronalaženje mojih izgubljenih stvari navedenih o ovom obrascu. Ova saglasnost je neophodna kako bi Arriva mogla dalje postupati po vašem zahtevu.“

1.

Ime i prezime:	
Kontakt email:	
Kontakt telefon:	
Relacija na kojoj ste putovali:	
Vreme polaska:	
Vaše konačna stanica:	

2. Tip prtljaga koji ste izgubili (molimo vas zaokružite odgovor):

- Elektronske uređaje (mobilni telefon, laptop, foto aparat, itd.)
- Lična dokumenta
- Torba / ranac / kofer

3. Molimo vas, opišite vaš izgubljeni prtljag:

Poštovani korisniče, očekujte poziv ili odgovor **najkasnije 5 dana** nakon što prosledite ovaj obrazac.

Info centar Arriva

0800 101 012 (Poziv je besplatan za pozive iz mobilne i fiksne telefonije).