

Arriva Kodeks ponašanja za poslovne partnere

Svrha Arriva Kodeksa ponašanja za poslovne partnere

U ovom Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere, Arriva Grupa je definisala svoje zahteve i principe poslovanja sa svojim poslovnim partnerima, posebno one koji se odnose na usklađenost sa etičkim standardima, primenjive zakone, kao i na integritet. Poslovni partneri su sve kompanije koje ne pripadaju Deutsche Bahn Grupi kompanija, a koje snabdevaju robom i servisima Arriva Grupu. To, na primer, mogu biti dobavljači, konsultanti, agenti, ostali snabdevači robom i pružaoci usluga i td. Arriva Grupa očekuje od svojih poslovnih partnera da principe izložene u Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere primeni u svojim organizacijama širom sveta i da ih se pridržava.

01 Opšti principi

Arriva Grupa je posvećena održivom razvoju i deo je Deutsche Bahn Grupe koja je poštuje odluke Ujedinjenih Nacija i pridržava se njihovih principa izloženih u dokumentu "Deset principa globalnog dogovora UN". Ekonomski uspeh i društveno odgovorne akcije ne protivreče jedna drugoj-u stvari, one su međuzavisne. Održivo i odgovorno ponašanje mi vidimo kao važnu osnovu-temeljac poslova sa našim poslovnim partnerima.

Zbog toga, očekujemo da naši poslovni partneri:

- svoje poslovne aktivnosti vrše sa integritetom tj. u skladu sa odgovarajućim primenjivim zakonima, kao što su. zakoni o ljudskim pravima, anti-korupcijski zakoni, zakoni o zaštiti podataka, zakoni o konkurenciji i o suzbijanju monopola, zakoni o zaštiti životne sredine itd., i
- unaprede usklađenost aktivnosti svojih poslovnih partnera sa principima izloženim u ovom Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere i da ih na odgovarajući način podrže, i
- deluju pošteno, odgovorno i korektno.

02 **Korporativna društvena odgovornost naših poslovnih partnera**

Mi smo uvereni da je društvena odgovornost ključni faktor za dugoročni uspeh naše kompanije i shodno tome, nezamenljivi element u upravljanju kompanijom, koji je usmeren na pružanje vrednosti. Zbog toga, mi od poslovnih partnera očekujemo da usklade svoje delovanje sa sledećim principima:

Ljudska prava	Naši poslovni partneri poštuju opšteprihvaćena ljudska prava.
Dečiji i prinudni rad	Naši poslovni partneri striktno odbacuju (zabranjuju) dečiji rad i pridržavaju se zakona koji zabranjuju eksploataciju dece. Dodatno, naši poslovni partneri ne tolerišu nikakav oblik prisilnog rada.
Jednake mogućnosti	Naši poslovni partneri promovišu različitost u svojim organizacijama i ne tolerišu nikakvu diskriminaciju u pogledu selekcije kandidata i zapošljavanja.
Sloboda okupljanja (udruživanja)	Poslovni partneri Arriva Grupe poštuju zakone koji se na njih odnose, u smislu slobode okupljanja (organizovanja) i formiranja interesnih grupa zaposlenih, i kroz svoju organizaciju štite prava svojih radnika koja su garantovana ovim zakonima.
Bezbednost	Stavljanje bezbednosti ljudi na prvo mesto je suština vrednosnog sistema naših poslovnih partnera. Zajedno sa svojim radnicima, naši poslovni partneri obezbeđuju sigurnu radnu sredinu i uslove u vezi sa tim, kao i bezbednost svojih proizvoda i usluga.
Zdravlje na radu i bezbednost	Preventivnim merama zaštite zdravlja na radu i dobrim radnim uslovima, naši poslovni partneri nastoje da izbegnu opasnosti koje prete pojedincima i na taj način promovišu i čuvaju zdravlje svojih zaposlenih. Sigurnost zaposlenih je centralni zahtev korporativnih aktivnosti naših poslovnih partnera.
Zaštita životne sredine	Naši poslovni partneri se pridržavaju svih primenjivih standarda zaštite životne sredine i posvećeni su principima održivog razvoja i zaštite životne sredine, kao jednoj od korporativnih vrednosti.
Rad i uslovi zapošljavanja	Naši poslovni partneri poštuju sve primenjive zakone i dogovore sa svojim društvenim partnerima. Naši poslovni partneri adekvatno plaćaju rad svojih zaposlenih.
Zaštita podataka	Naši poslovni partneri poštuju sve primenjive zakone za zaštitu tajnosti ličnih podataka, posebno zaposlenih, poslovnih partnera i klijenata.

03 **Mere protiv korupcije**

Arriva Grupa ne toleriše nikakav vid korupcije i drugih nepoštenih poslovnih radnji. Transparentnost i otvorenost su osnovni zahtevi Arriva Grupe u cilju uspostavljanja poverenja i obezbeđenja kredibiliteta u poslu i u našim poslovnim odnosima sa partnerima.

Korupcija	Naši poslovni partneri ne tolerišu nikakav vid korupcije i potplaćivanja (podmićivanja).
Konsultanti/Agenti/Brokeri	Nadoknade isplaćene konsultantima, agentima, brokerima i/ili njihovim posrednicima ne smeju biti korišćene kao sredstva koja obezbeđuju nekorektnu prednost poslovnim partnerima, klijentima, i trećim licima. Naši poslovni partneri pažljivo vrše odabir konsultanata, agenata, brokera i drugih posrednika i na bazi odgovarajućih kriterijuma.

Izbegavanje konflikta interesa	Naši poslovni partneri izbegavaju konflikte interesa koji mogu voditi ka korupciji (rizicima upadanja u korupciju).
Pozivnice i pokloni	U vezi sa svojom poslovnom aktivnošću za Arriva Grupu, naši poslovni partneri primaju ili upućuju pozivnice samo ako su odgovarajuće prirode, ne u iščekivanju neodgovarajućih protiv-usluga zauzvrat ili nekog drugog povlašćenog tretmana, i ne krše odgovarajuće zakone (posebno anti-korupcijske). Isto se odnosi na prihvatanje ili davanje bilo kakvih poklona radi dobijanja povlastica ili prednosti bilo koje vrste.
Ponašanje prema radnicima državnih organa	Naši poslovni partneri ne tolerišu bilo koji oblik nezakonitih materijalnih ili nematerijalnih pogodnosti (uključujući i njihovo nuđenje) radnicima državnih organa ili drugim sličnim osobama (bez obzira da li su učinjene direktno ili preko trećeg lica).
Političke partije	Naši poslovni partneri neće tolerisati davanje materijalnih i nematerijalnih pogodnosti bilo koje vrste nikakvim političkim partijama, njihovim predstavnicima ili državnim službenicima ili kandidatima za ta mesta.
Donacije/Sponzorisavanje	Naši poslovni partneri daju donacije na dobrovoljnoj osnovi i ne u očekivanju neke protiv-usluge, zauzvrat. Sponzorisavanje pojedinaca, grupa ili organizacija neće biti korišćeno radi sticanja nezakonitih prednosti u poslu.
“Pranje novca”	Naši poslovni partneri preduzimaju odgovarajuće mere da spreče “pranje novca” u svojim organizacijama.

04

Ponašanje naših poslovnih partnera u odnosu na konkurenciju

Arriva Grupa nastoji da se uvek ponaša kao korektan i odgovoran učesnik na tržištu i očekuje isto i od svojih poslovnih partnera.

Konkurencija i Zakon protiv stvaranja kartela

Naši poslovni partneri poštuju sve zakone o konkurenciji. Određenije, oni ne prave ugovore ili aranžmane kojima se utiče na cene, uslove, strategije ili odnose sa kupcima, posebno imajući u vidu učešće u procedurama tendera. Isto se odnosi i na razmenu strateških informacija značajnih za konkurenciju i na bilo koje drugo ponašanje koji nezakonito sprečava ili može da spreči konkurenciju.

Kontrola uvoza/izvoza/Borba protiv terorizma

Imajući posebno u vidu poslovne aktivnosti u širom sveta, naši poslovni partneri vode računa o poštovanju svih zakona koji se odnose na uvoz i izvoz robe, servisa i informacija kao i na zakone u borbi protiv međunarodnog terorizma.¹

05

Poštovanje/Povino vanje Arriva Kodeksa(u) ponašanja za poslovne partnere

Poštovanje/Povino vanje

Naši poslovni partneri će obezbediti poštovanje principa izloženih u ovom Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere.

Prijavlivanje Arriva Grupi

Naši poslovni partneri koriste mogućnost da prijavljuju krivična dela, koja su počinjena u toku vršenja njihove delatnosti za Arriva Grupu i koji mogu imati uticaja na Arriva Grupu, kroz postojeći system prijavljivanja Arriva Grupe².

¹ Posebno, Uredbe EU Br. 2580/2001 i 881/2002

² Email inconfidence@arriva.co.uk ili posetite <http://www.deutschebahn.com/en/group/compliance/whistleblowing/>

Zaštita uzbunjivača	Naši poslovni partneri ne tolerišu bilo kakvu diskriminaciju osoba koje prijavljuju kršenje principa izloženih u Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere.
Lanac snabdevanja	Naši poslovni partneri biraju svoje snabdevače/dobavljače, sa kojima održavaju poslovni odnos u vezi sa poslovnim aktivnostima koje vrše za Arriva Grupu, i sa njima pažljivo razmenjuju principe izložene u ovom Arriva Kodeksu ponašanja za poslovne partnere ili iste principe, unapređujući poštovanje ovih principa od strane svojih snabdevača/dobavljača.
Posledice	Arriva Group stavlja poseban naglasak na kooperativno obavljanje poslova sa svojim poslovnim partnerima. Za manje prekršaje ovog Arriva Kodeksa ponašanja za poslovne partnere, poslovnim partnerima je generalno data mogućnost primene odgovarajućih korektivnih aktivnosti u razumnom roku, ukoliko se partner načelno slaže da ispravi prekršaj i unapredi ponašanje. Za ozbiljne prekršaje (posebno u slučajevima kada je učinjeno krivično delo), Arriva Grupa zadržava pravo da primeni adekvatne sankcije protiv odgovarajućeg poslovnog partnera. To može dovesti do momentalnog raskida svih trenutnih ugovora, i podnošenja zahteva za nadoknadu štete i ostvarenje drugih prava.
Gde pronaći dodatne informacije	U slučaju nedoumice ili pitanja, molimo Vas da se javite Vašoj kontakt osobi u Arriva Grupi. Dodatno, uvek imate mogućnost da direktno kontaktirate Arriva Group Compliance, na adresu: compliancesupport@arriva.co.uk .
