



U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br. 62/2014) ARRIVA LITAS DOO POŽAREVAC javno objavljuje

OBAVEŠTENJE KORISNICIMA USLUGA

Korisnici usluga mogu da izjave reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava, zbog pružene usluge koja nije saobrazna ugovorenoj, zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka.

Reklamacija se podnosi na zvanične adrese ARRIVA LITAS DOO SRBIJA:

- Usmeno na Autobuskim stanicama ARRIVA LITAS DOO SRBIJA, svim šefovima stanica svakog dana u vremenu od 06:00 – 13:00h,
- Pismom na adresu ARRIVA LITAS DOO POŽAREVAC, Đure Đakovića 3, 12000 Požarevac,
- dolaskom u sedište ARRIVA LITAS DOO POŽAREVAC, svakog radnog dana (ponedeljak – petak) u periodu od 08:00-16:00h
- dostavljanjem reklamacije elektronskom poštom na adresu reklamacije@arriva.rs,
- pozivanjem broja 012 538-401

ARRIVA LITAS DOO POŽAREVAC je dužna da bez oglaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori korisniku usluga na izjavljenu reklamaciju. Odgovor mora da sadrži odluku da li kompanija prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu korisnika usluga i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana od dana podošenja reklamacije.

Korisnicima usluga na raspolaganju je i besplatna telefonska linija 0800 012 020, radi jednostavnije i lakše komunikacije, a u vezi sa bilo kakvim pitanjima i problemima, odnosno kvalitetom i korišćenjem usluga prevoza.

Direktor
ARRIVA LITAS D.O.O. POŽAREVAC

Bo Karlsson

